OBAVEŠTENJE O PRAVU NA ODUSTANAK OD UGOVORA NA DALJINU

Poštovani,

Ovim putem Vas obaveštavamo da se kupovina ostvarena putem internet prodaje, porudžbinom preko sajta ili platforme KupujemProdajem, smatra **kupovinom na daljinu** u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 88/2021).

1. Pravo na odustanak

Kao kupac (potrošač), imate pravo da odustanete od ugovora u roku od **14 dana** od dana kada Vam je roba predata u državinu, bez navođenja razloga. Pravo ostvarujete slanjem popunjenog Obrasca / Izjave u nastavku putem e-pošte ili preporučene pošte.

2. Stanje robe i ispitivanje funkcionalnosti

U skladu sa zakonom, kupovina na daljinu Vam omogućava da robu pregledate i isprobate na način na koji bi Vam to bilo omogućeno u fizičkoj prodavnici, kako biste utvrdili prirodu, karakteristike i funkcionalnost robe.

> **VAŽNA NAPOMENA O UMANJENJU VREDNOSTI:** Prema članu 36 Zakona o zaštiti potrošača, potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili njena priroda, karakteristike i funkcionalnost.

3. Pravila o rukovanju i umanjenju povrata novca

- **Originalna ambalaža i folije:** Otvaranje fabričke ambalaže, uklanjanje zaštitnih folija, cepanje kutije ili oštećenje serijskih brojeva prevazilazi obim neophodnog ispitivanja.
- **Tragovi korišćenja:** Ugradnja komponenti (npr. grafičkih kartica, procesora, matičnih ploča) u računar, skidanje zaštitnih nalepnica ili prisustvo ogrebotina/prašine smatra se korišćenjem robe.
- **Procena umanjenja:** U slučaju vraćanja robe sa prekinutim fabričkim stikerom na kutiji, skinutim folijama, otvaranom opremom ili tragovima korišćenja, prodavac STD Comp zadržava pravo da izvrši stručnu procenu nastalog gubitka tržišne vrednosti zavisno od stanja artikla i vraćeni iznos novca umanji za utvrđeni iznos.

4. Povraćaj novca i troškovi transporta

Prodavac je dužan da izvrši povraćaj uplata primljenih od potrošača u roku od 14 dana od prijema izjave o odustanku, uz pravo da odloži povraćaj sredstava dok ne primi robu nazad i proveri njeno stanje. Direktne troškove vraćanja robe snosi kupac.

IZJAVA O ODUSTAJANJU OD UGOVORA

Ovim putem izjavljujem da odustajem od ugovora o kupovini, koji sam zaključio/la kupovinom na daljinu.

Podaci o kupcu:

Ime i Prezime	
Ulica i broj, Mesto	
Kontakt telefon / E-mail	
Tekući račun kupca	

Podaci o robi:

Datum prijema robe	
Broj računa / Fakture	
Naziv robe za odustajanje	

Nakon prijema obrasca izjave o odustajanju od ugovora, bez odlaganja ćete primiti obaveštenje o prijemu izjave, zajedno sa uputstvom za vraćanje robe. Troškove vraćanja robe snosi kupac.

Izjava o privatnosti podataka: Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i "STD Comp" ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum: _____ Potpis kupca: _____